

GRACIAS POR ADQUIRIR UN EQUIPO COMPLET

Conserve el empaque original para futuro transporte en caso de ser necesario.



ADVERTENCIAS

El **No-Break COMPLET** es un Sistema de Energía Ininterrumpible, ideal para proteger sistemas de cómputo y equipo electrónico de fallas en el suministro de energía eléctrica normal.

- No abra o intente cambiar piezas del equipo, no existen partes reemplazables por el usuario. Evite descargas eléctricas de alta intensidad.
- Instale el No-Break bajo techo - No lo exponga a la intemperie - manténgalo alejado del calor o la humedad excesivos.
- Permita una ventilación adecuada manteniendo suficiente espacio alrededor de su No-Break. Recuerde que es normal el calentamiento de sus componentes.
- No introduzca objetos metálicos en los contactos o ranuras de ventilación, existe peligro de descargas eléctricas de alta intensidad.
- No conecte, reguladores u otros No-Breaks a la salida o entrada del mismo; tampoco conecte el cable de alimentación de su No-Break a sus propios contactos.
- No se recomienda usar el equipo con un adaptador; en caso de usarlo verifique que este sea de buena calidad.
- Nunca conecte impresoras láser o equipos de alto consumo en los contactos de “RESPALDO-BATERÍA”.

IMPORTANTE: conecte el No-Break a una toma de energía de 120 Vca es de vital importancia la correcta polaridad y una adecuada conexión a tierra física.



MANUAL DE USUARIO  
PÓLIZA DE GARANTÍA

! IMPORTANTE!

¿ PREGUNTAS ?  
DUDAS  
COMENTARIOS

Lláme al  
(01 55 ) 1251 4444  
5604 8946  
Cd. México  
01 800 111 88 72  
Int. República

0  
VERSION

www.complet.com.mx  
¡IMPORTANTE! LO INVITAMOS A LEER ESTE MANUAL  
ANTES DE USAR SU PRODUCTO Y GUÁRDELO COMO REFERENCIA.

MODELOS:  
T600 LCD, T800 LCD, T1000 LCD, T1500 LCD  
**NO BREAK CON REGULADOR INTEGRADO  
SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIBLE**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS				
Modelo / Descripción	T600 LCD	T800 LCD	T1000 LCD	T1500 LCD
Potencia en línea y en respaldo.	600 VA / 300 W	800 VA / 400 W	1000 VA / 500 W	1500 VA / 750 W
Voltaje de entrada sin entrar a modo Batería - Respaldo.	90 - 145 Vca	90 - 145 Vca	90 - 145 Vca	90 - 145 Vca
Frecuencia de entrada.	60 ± 10 % Hz	60 ± 10 % Hz	60 ± 10 % Hz	60 ± 10 % Hz
Consumo.	300 mA	250 mA	250 mA	250 mA
Voltaje de salida en línea (de 100 - 145 Vca).	120 ± 7 % Vca	120 ± 7 % Vca	120 ± 7 % Vca	120 ± 7 % Vca
Voltaje de salida en respaldo (cuasisenoidal).	120 ± 5 % Vca	120 ± 5 % Vca	120 ± 5 % Vca	120 ± 5 % Vca
Frecuencia en modo de respaldo.	60 ± 0,5 % Hz	60 ± 0,5 % Hz	60 ± 0,5 % Hz	60 ± 0,5 % Hz
Tiempo máximo de transferencia.	2 milisegundos	2 milisegundos	2 milisegundos	2 milisegundos
Especificaciones de la batería.	1x 12Vcc 7 Ah	2x 12Vcc 7 Ah	2x 12Vcc 7 Ah	2x 12Vcc 9 Ah
Autoprotección de la batería.	SI	SI	SI	SI
Tiempo máximo de respaldo a configuración típica.*	23 minutos	40 minutos	40 minutos	50 minutos
Tiempo de respaldo carga max / med.	2/12 minutos	8/30 minutos	5/16 minutos	3/9 minutos
Tiempo de carga de batería al 90%.	6 horas	6 horas	6 horas	6 horas
Supresor de picos eléctricos.	504 J	504 J	504 J	504 J
Protector telefónico contra picos.	84 J	84 J	84 J	84 J
Protector térmico contra sobrecarga reestablecible.	3 A	3 A	5 A	8 A
Protección de sobrecarga en respaldo.	SI	SI	SI	SI
Indicador visual en pantalla de cristal líquido ( nivel de voltaje de entrada, nivel de voltaje de salida, nivel de batería, nivel de carga y remplazo de batería).	SI	SI	SI	SI
Indicador audible ( encendido, respaldo, regreso a línea, batería por agotar).	SI	SI	SI	SI
Contactos traseros tipo NEMA 5-15R (respaldan, regulan y suprimen picos).	4	4	4	4
Contactos traseros tipo NEMA 5-15R (suprimen picos indistintamente).	4	4	4	4
Contactos laterales tipo NEMA 5-15R (respaldan, regulan y suprimen picos).	-	2	2	2
Comunicación vía puerto USB con software de monitoreo.**	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL
Dimensiones ancho-alto-largo (sin empaque).	12,2 X 19,3 X 25 cm	12,2 X 19,3 X 31,8 cm	12,2 X 19,3 X 31,8 cm	12,2 X 19,3 X 31,8 cm
Peso (sin empaque).	5 kg	6,9 kg	8,64 kg	9,82 kg
Sustitución inmediata.	6 meses	6 meses	6 meses	6 meses
Garantía total.	24 meses	24 meses	24 meses	24 meses

\* CPU con fuente de 300 W + Monitor 17".

\*\* Todos los modelos pueden tener opción con USB.

PRODUCTO:

FECHA DE VENTA:

NO. DE SERIE:

NO. DE FACTURA:

MODELO:

HECHO EN MÉXICO POR:  
**Tecnologías Unidas S.A. de C.V.**  
EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001:2008  
Tokio 522, Col. Portales México DF. C.P.03300  
Comunidades (55) 5000.5800  
Ventas: 5000.5807 Servicio: 5000.5811  
Lláda sin costo 01 800 111 8872  
www.complet.com.mx  
RFC: TUN8302187J9

SELO DEL VENDEDOR

SOLICITE A LA TIENDA VENDEDORA LLENAR ESTA GARANTÍA

**POLIZA DE GARANTÍA PARA NO - BREAK (Sistema de Energía Ininterrumpible)**

Tecnologías Unidas S.A. de C.V. GARANTIZA este equipo marca COMPLET por 2 años, a partir de la adquisición del producto, en todas partes contra defecto de materiales y mano de obra.

Tecnologías Unidas S.A. de C.V. en caso de falla y/o defecto de fabricación por mano de obra en la vigencia de la garantía sustituirá el producto por otro nuevo durante los primeros 6 meses a partir de su compra por el usuario final y / o cualquiera de sus partes que no hayan cumplido con los estipulado en esta garantía, por productos o piezas nuevas, sin ningún cargo para el consumidor, incluyendo los gastos de transporte del producto dentro de su red de servicio o ante la propia casa comercial donde adquirió el producto en la República Mexicana.

Para hacer efectiva la garantía debe presentar el No Break (Sistema de Energía Ininterrumpible) y la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento donde lo compró. Para la obtención de las partes, componentes, consumibles, accesorios y servicio técnico acudir al fabricante.

Tecnologías Unidas S.A. de C.V.  
Tokio No. 522, Col. Portales, CP 03300, México D.F.  
Tel: 01 (55 ) 5000 - 5800  
Lláda sin costo: 01 800 111 88 72  
www.complet.com.mx

El tiempo de reparación no podrá ser mayor a 30 días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquier Centro de Servicio Autorizado.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.  
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo (manual) de uso que se le acompaña.  
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador responsable respectivo.

Puede solicitar que se haga efectiva la GARANTÍA ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando el fabricante, importador o comercializador cuente con talleres de servicio.

NOTA: EN CASO DE QUE LA PRESENTE GARANTÍA SE EXTRAVIARA, EL CONSUMIDOR PUEDE ACUDIR AL LUGAR DE COMPRA, PARA QUE SE LE EXPIDA OTRA POLIZA DE GARANTÍA, PREVIA PRESENTACIÓN DE LA NOTA DE COMPRA O FACTURA CORRESPONDIENTE.

NOTA: NINGÚN EQUIPO DE SUSTENTACIÓN DE VIDA DEBERÁ SER CONECTADO A LOS EQUIPOS FABRICADOS POR Tecnologías Unidas S.A. de C.V. SIN AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE SU DIRECTOR GENERAL.



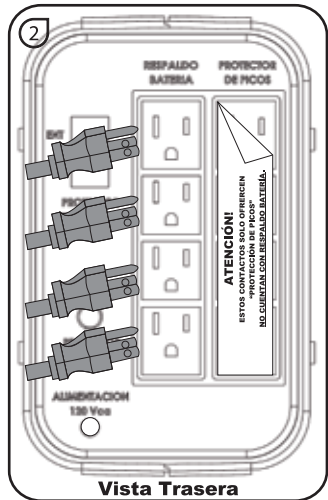
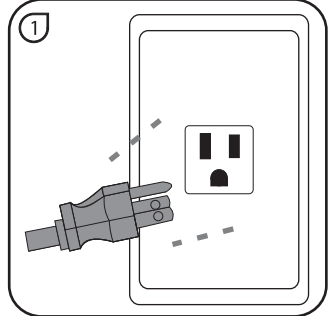
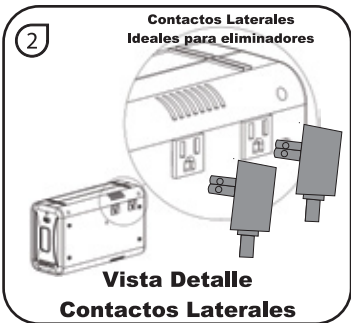
Instalación

1 Conecte su No-Break al suministro de energía eléctrica.

A partir de ahora la batería interna del No-Break comienza a recargarse, permita cargar la batería durante las primeras 24 horas para obtener el respaldo-batería en su máxima capacidad. En este momento únicamente se ofrece energía en los cuatro contactos indicados con "Protector de picos".

2 Conecte los equipos que requieren energía de la batería en caso de falla en el suministro, en los contactos del No-Break indicados con "RESPALDO-BATERÍA".

NO sobrepase la carga especificada para cada modelo de No-Break. NUNCA conecte en estos contactos equipos de alto consumo.



3 Encienda su No-Break por medio del botón frontal.

Inmediatamente se habilitarán los contactos que ofrecen respaldo con batería, regulación y protección de picos.

Observe que la pantalla de cristal líquido (LCD) se encienda, el detalle de los indicadores se muestra mas adelante.

Se realizará una verificación del sistema y al terminar se emitirán dos "bips" continuos. A partir de este momento su No-Break se encuentra LISTO para respaldar y proteger sus equipos conectados.

Recomendaciones:

\* No desconecte su No-Break cuando lo opere cotidianamente.  
\* SÓLO en caso de no ser utilizado durante un periodo largo, es recomendable desconectarlo, pero tenga en cuenta que la batería no debe almacenarse sin ser recargada al menos una vez al mes. Esto mantendrá la carga de la batería interna en óptimas condiciones

Prueba de Respaldo - Batería

1 Desconecte el No-Break del suministro de energía eléctrica por 15 segundos.

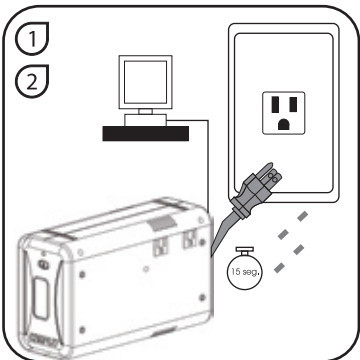
Durante la prueba de respaldo-batería verifique que:

- Sus equipos se mantengan encendidos.

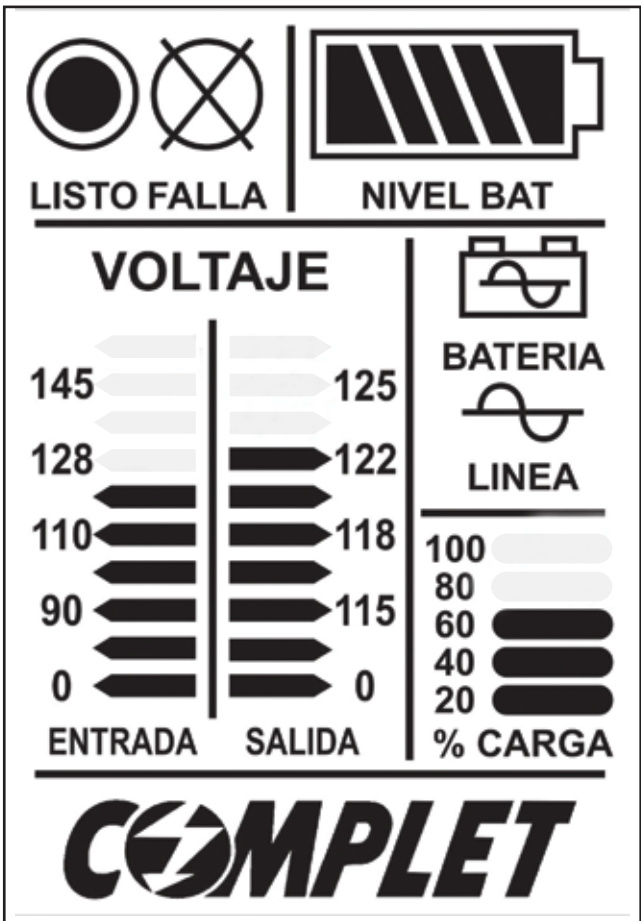
- La alarma indicadora de sobrecarga o capacidad excedida no se active.

2 Conecte nuevamente el No-Break al suministro de energía eléctrica.

Si su No-Break presenta algún problema vea la sección de Detección y Corrección de Fallas.



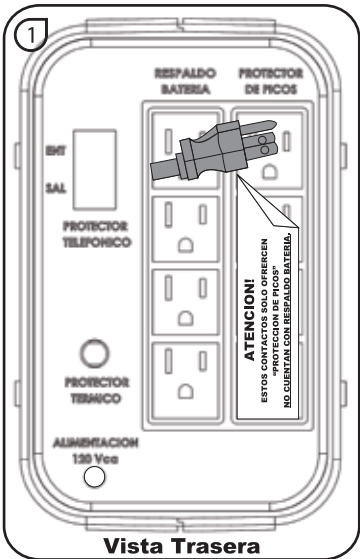
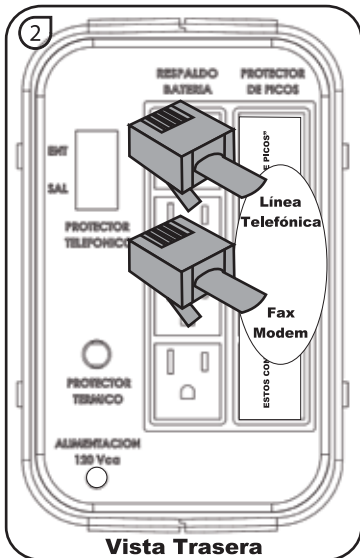
Pantalla Cristal Líquido LCD



Instalación opcional

1 Conecte sus equipos de alto consumo en los contactos indicados con "PROTECTOR DE PICOS."

Desprenda la etiqueta de los 4 contactos indicados con "PROTECTOR DE PICOS" y conecte en estos contactos equipos como impresoras láser, fotocopadoras, plotter y todo aquel equipo de alto consumo que no requiera el respaldo-batería. No sobrepase la capacidad del protector térmico. Ver especificaciones técnicas.



2 Conecte su línea telefónica y fax-modem al "PROTECTOR TELEFÓNICO."

Esta conexión protegerá a su equipo de cómputo de posibles "picos de voltaje" que se generan en la línea telefónica.

Asegúrese de tener una correcta polarización en la alimentación del No-Break y de contar con conexión de la tierra física.

Indicadores:



LISTO



FALLA



NIVEL BAT



BATERIA



LINEA



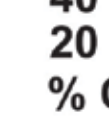
VOLTAJE



ENTRADA



SALIDA



% CARGA

LISTO: se enciende una vez terminado el autodiagnóstico (al iniciar su No-Break) y se mantiene así mientras no existan fallas en el funcionamiento. Cuando se realiza la operación de autodiagnóstico ésta parpadea.

FALLA: se enciende si se detecta algún problema en el funcionamiento del No-Break. Si al mismo tiempo enciende el indicador de nivel de batería marcando:

- Batería 0% : esto representa un reemplazo de batería.
- Batería 100%: representa que se excede la máxima carga permitida

NIVEL DE BATERÍA: las barras indican el estado de carga de la batería, tanto en modo de línea como en modo de respaldo. Cada una de las barras representan un 20% de carga de la batería. Si ninguna barra está encendida y el indicador de FALLA se activa debe llevar su No-Break a servicio para reemplazar la batería.

MODO RESPALDO-BATERÍA: el ícono se activa cuando el voltaje de entrada se encuentra fuera del rango de 90 Vca a 145 Vca o exista una falla eléctrica (ver indicador de NIVEL DE VOLTAJE DE ENTRADA). En este caso nuestros equipos conectados en los contactos de "RESPALDO-BATERÍA" se alimentan por medio de la batería interna del No-Break.

MODO EN LÍNEA: Se enciende cuando el voltaje de entrada del No-Break se encuentra dentro del rango de 90 a 145 Vca (ver indicador de NIVEL DE VOLTAJE ENTRADA). Indica que está operado de modo normal, siendo alimentado por medio de la línea eléctrica y ofrece regulación de tensión eléctrica (120 Vca +/- 7 %), supresión de picos de voltaje y carga a la batería interna.

NIVEL DE VOLTAJE DE ENTRADA: barras del lado izquierdo que indican el rango en el que se encuentran el voltaje de entrada al No-Break, el cual puede ser:

- mayor a 145 Vca : tensión muy alta, se activa el modo respaldo-batería.
- entre 145 Vca y 128 Vca : se regula la energía de entrada y se baja la tensión.
- entre 128 Vca y 110 Vca : energía de entrada normal, es el modo neutro de operación.
- entre 110 Vca y 90 Vca : se regula la energía de entrada y se sube la tensión.
- menor a 90 Vca: tensión muy baja, se activa el modo respaldo-batería.

NIVEL DE VOLTAJE DE SALIDA: barras del lado derecho que indican el rango en el que se encuentran el voltaje de salida del No-Break, el cual puede ser:

- mayor a 125 Vca
- entre 125 Vca y 122 Vca
- entre 122 Vca y 118 Vca
- entre 118 Vca y 115 Vca y 0 Vca

Los rangos de salida son más cerrados que los de entrada debido a que la finalidad del No-Break es ajustar el voltaje de salida a rangos seguros de operación.

NIVEL DE CARGA:Indica el porcentaje de carga conectada al No-Break. Cada barra muestra un 20% de capacidad, el máximo permitido es del 100%.

Cada modelo está ajustado a la capacidad que se especifica en la tabla de características. Se recomienda utilizar el No-Break al 80% de su capacidad debido a las variaciones en la demanda de energía a su salida, que llegan a ser típicamente de +/- 10%. Si se excede la capacidad del equipo, este se apagará automáticamente, con la intención de no presentar anomalías en su funcionamiento.

La Pantalla de Cristal Líquido únicamente mostrará los indicadores cuando el equipo se encuentre en modo de encendido esto después de conectar el equipo a la línea eléctrica y presionar el botón frontal de encendido, si usted únicamente conecta el equipo este mantendrá la carga de la batería sin encender la Pantalla de Cristal Líquido.

Funcionamiento

Modo de operación del No-Break.

MODO LÍNEA: es el modo normal de operación del No-Break. En el cual sus equipos son alimentados por medio de la línea eléctrica (90 - 145 Vca) de forma segura al ser previstos de tensión regulada, protección contra sobrecarga\*, y protección contra sobretensiones\*\*, al mismo tiempo que permite que la batería recupere su carga.

\* En los contactos indicados con "RESPALDO-BATERÍA".  
\*\* En los 10 contactos del No-Break, según especificaciones técnicas.

MODO RESPALDO-BATERÍA: modo en el que sus equipos se alimentan de la energía almacenada en la batería interna del No-Break. Este se activa en ausencia de la energía eléctrica o cuando el voltaje se encuentra fuera del rango normal (90 - 145 Vca) ofreciendo una tensión regulada en los contactos indicados con "RESPALDO BATERÍA".

Botón frontal de encendido

ENCENDIDO: tiene la función principal de encender el No-Break y habilitar los contactos de salida indicados con "RESPALDO-BATERÍA".

ASL ARRANQUE SIN LÍNEA: si no se encuentra conectado al suministro de energía eléctrica el botón frontal - al presionarlo por 3 segundos - nos permite activar el modo de respaldo, habilitando los contactos de "RESPALDO-BATERÍA" con energía suministrada por la batería.

APAGADO: el botón también tiene la función de apagar el No-Break y deshabilitar los contactos de salida indicados con "RESPALDO-BATERÍA", ya sea en modo de línea o respaldo-batería.

IMPORTANTE: los contactos indicados con "PROTECTOR DE PICOS" únicamente se deshabilitan desconectando el No-Break del suministro de energía eléctrica.

Indicador Audible (Buzzer)

El No-Break cuenta con un Indicador Audible interno el cual funciona como indicador de las siguientes operaciones:

- MODO DE LÍNEA:
- ("Bip" de 1 segundo) al encender el No-Break.
- ("Bip" continuo ) cuando se exceda la capacidad del No-Break.

- MODO RESPALDO - BATERÍA
- ("Bip" de 1 segundo cada 5 segundos) indica activación del modo respaldo-batería.
- ("Bip" continuo) cuando se excede la capacidad del No-Break.
- ("Bip" continuo) 2 minutos antes de agotar la batería.

Botón para silenciar

Este botón nos permite mantener el No-Break en silencio cuando el equipo se encuentra en modo respaldo-batería. Al presionarlo todas las alarmas audibles descritas anteriormente se deshabilitarán. Esto NO afecta la operación del No-Break, sólo nos permite dejar de escuchar el "bip", en caso de que este sea incomodo.

Es importante mantenerse alerta sobre el estado del No-Break, por lo que cada vez que el equipo entre en modo respaldo-batería se activará la alarma audible, debido a que la batería se descargará en un tiempo que será determinado por la carga almacenada en la misma y por la potencia demandada al No-Break.

Detección y corrección de fallas

Falla	Posible causa	Solución
El No-Break no enciende	No cuenta con alimentación.  El protector térmico se encuentra abierto.  No se ha encendido por medio del botón frontal.	Verifique que cuenta con alimentación en el contacto.  Presione el protector térmico para verificar su correcta operación.  Realice la operación 3 de la instalación rápida.
El No-Break no respalda los equipos conecta dos.	Sus equipos no están conectados en los contactos indicados con "RESPALDO-BATERÍA."  La batería interna no cuenta con carga suficiente.  Se excede la máxima carga permitida por el No-Break.	Verifique la correcta instalación de los equipos a respaldar ver operación 2 de la Instalación Rápida.  Permita que la batería interna recupere su carga al menos durante 6 horas.  Desconecte equipos y realice prueba de respaldo batería. hasta obtener una correcta operación.